

# SUGIZAKI・トラベルサポート 新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策

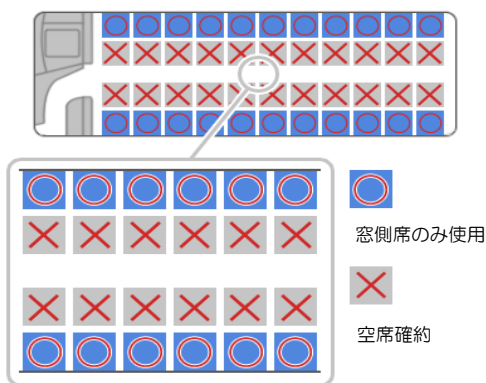
～お客様に安心してご乗車いただくために～

SUGIZAKI・トラベルサポートでは、新型コロナウイルス感染の拡大防止対策として下記のとおり定め、近距離且つ短時間のコースより募集型旅行を再開いたします。ツアー実施においては細心の注意を払い、できる限りの対策を行った上で催行いたします。また、政府・自治体等の勧告や要請があった場合など、情勢の変化には速やかに対応し、意向に沿った形で中止や変更などの対応をいたします。

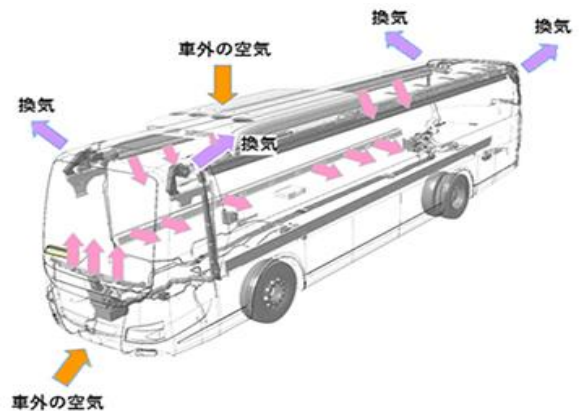
お客様にはご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。  
※ツアー参加の際には、感染予防のため、マスク着用のご協力をお願いいたします。

## STSの新型コロナウイルス感染症対策

- ① 車内におけるソーシャルディスタンス対応について  
車内ではできる限りお客様同士の空間を広くとって頂けるよう、当面の期間**1名様2席利用**とさせていただきます。ご着席の際は、**窓側の座席をご利用頂きますようお願いいたします。**



- ② 車内の換気について  
車内エアコンの外気導入固定運転による常時換気と一部車両では空気清浄機(プラスマクラスター)による車内空気の浄化・消臭及び休憩時における乗降口ドアの開放を実施いたします。また、運行中は両側の窓は5cmほど開放をし、密閉を避けます。運行終了後には、車内清掃時に十分な換気を行います。



- ③ 乗車時におけるお客様の検温実施について  
乗車時に非接触体温計によるお客様の検温を実施いたします。  
**※37.5度以上のお客様はご参加をご遠慮頂きます。**  
ご旅行代金は全額ご返金させていただきます。



- ④ マスク着用のご協力について  
乗車時また車内では**必ずマスクを着用**するようお願いいたします。



- ⑤ 手指消毒スプレーの設置について  
車内の乗降口付近に手指消毒スプレーを設置しております。乗車前や休憩時などにご利用ください。



- ⑥ 車内の清掃・消毒について  
お客様の観光中や運行終了後には、乗降口・手すり・座席などの消毒を行います。



- ⑦ ごみについて  
降車時に、乗降口にごみ袋を設置いたします。お手元のごみは座席に残さず、降車時に設置されたごみ袋へ捨てるか、お持ち帰り頂きますようご協力をお願いいたします。



## 乗務員・添乗員の感染対策

- ⑧ 感染予防のため、マスク着用での乗務、接客をさせていただきます。



- ⑨ バス乗務員の点呼時に、体温測定や健康チェックを徹底しています。発熱や体調不良が見受けられた乗務員・添乗員は業務を行いません。



- ⑩ 本社、及び東京・小田原の各営業所施設内に入る際は、全従業員の手洗い・うがいを施行しております。



お客様にはご不便をおかけいたしますが、安心・安全にご利用いただくためお客様のご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。